



---

# راهنمای ارتباط با پشتیبانی

---



سازمان حفاظت محیط زیست

زمستان ۱۴۰۰

سازمان حفاظت محیط زیست

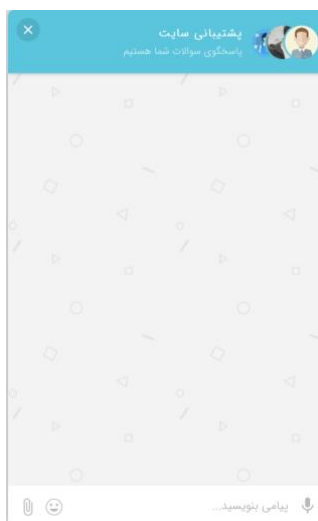
[www.iranemp.ir](http://www.iranemp.ir)

۱. **گفتینو** ، سرویس آنلاین چت گفتینو امکان دریافت راهنمایی در کسری از ثانیه را برای کاربران فراهم می کند.

ابتدا مرورگر را باز کنید و بر روی آیکون واقع شده در سمت چپ کلیک کنید ، سوال خود را در پنجره ی باز شده بنویسید و ارسال کنید.



آیکون گفتینو



برای ارسال صدا آیتم **میکروفون** را فشار داده و نگه دارید.

جهت ارسال تصویر از آیتم **سنجاق** واقع شده در سمت چپ استفاده کنید.



۲. **تیکت پشتیبانی** ، با ارسال تیکت به پشتیبانی سوالات و مشکلات خود را با ما در میان بگذارید.

۱. ابتدا گزینه ی تیکت پشتیبانی را انتخاب کنید.



۲ نوع تیکت و اهمیت تیکت را انتخاب کنید.

نوع تیکت

نوع تیکت

اهمیت تیکت

زیاد

یک گزینه را انتخاب کنید

۳. اطلاعات عمومی کاربر را به درستی تکمیل نمایید.

اطلاعات عمومی کاربر

نام و نام خانوادگی

نام و نام خانوادگی را وارد نمایید

کد ملی

کد ملی را وارد نمایید

شماره تلفن همراه

شماره تلفن همراه را وارد نمایید

ایمیل

ایمیل را وارد نمایید

آدرس پستی

آدرس پستی را وارد کنید

۴. موضوع تیکت را فیلد اول و سپس توضیحات تکمیلی را در فیلد دوم بنویسید.

نظر کاربر

موضوع

موضوع را وارد نمایید

توضیحات

توضیحات را وارد کنید

۵. مستندات را جهت دریافت راهنمای بیشتر در فیلد مربوطه آپلود نمایید و کد امنیتی را وارد نمایید.

۶. و در آخر دکمه ی ثبت نظر را بزنید.

مستندات

جستجو

فایلی را جهت بارگذاری انتخاب کنید

انواع فایل های معتبر برای بارگذاری: .jpg .png .pdf .rar .zip .jpeg

حداکثر حجم مجاز فایل برای ارسال 1 مگابایت می باشد.

هفتصند و شصتاد و شش

کد امنیتی را به صورت عددی وارد نمایید

ثبت نظر

بازگشت



سازمان اسناد و کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران

توجه :

اعداد را در فیلد کد امنیتی لطفا به لاتین بنویسید.

حجم مستندات ارسالی کمتر از ۱ مگابایت باشد.

اطلاعات کاربری را جهت دریافت راهنمایی دقیق تر به درستی پر کنید.

۳. **تلفن گویا** ، جهت دریافت راهنمایی به صورت تلفنی لطفا از شماره تلفن درج شده در سامانه استفاده نمایید.

